

TARIF SAV

livraison mise en service sur installation conforme existant
hors pièces et fourniture

LIVRAISON

Pour un appareil électroménager encastrable avec prestation annexes

- Mise en place, réglage, fixation de l'appareil et installation de l'habillage extérieur (réfrigérateur, lave-vaisselle, micro-ondes)..... 65,00 € TTC
- Découpe ou ajustement d'un logement de plaque de cuisson (plan de travail bois et stratifié uniquement) 45,00 € TTC
- Fixation sur mur d'un appareil électroménager (ex. hotte) au temps passé d'après devis
- Facturation du km supplémentaire au delà d'un rayon de 25 km de bar le duc 1,70 € TTC KM

SERVICE APRES VENTE

FORFAIT D'INTERVENTION

Dans un rayon de 6 km autour de Bar le duc et sans contrainte de délai ni rendez vous35,00€TTC

TAUX HORAIRES

- Appareils électroménager ou chauffage domestique installation ou dépannage 56,00 € TTC
- Matériels de collectivité cuisson et lavage installation ou dépannage 62,00 € TTC
- Froid industriel et pompe à chaleur 62,00 € TTC

DEPLACEMENT

- Au delà de 6km temps de conduite compris le km simple est facturé 1,70 € TTC KM

PRISE EN CHARGE

- Reprise par nos soins du matériel pour réparation en atelier et livraison après réparation dans un rayon de 6 Km prise en charge 65,00 € TTC
- Au delà de 6 km chaque kilomètre supplémentaire est facturé 1,70 € TTC KM

DEVIS DE REPARATION

Tout devis de réparation est facturé, celui-ci i couvre les frais de démontage, d e déplacement et de main-d'œuvre calculés en fonction du temps passé.

FORFAIT D'ETABLISSEMENT DU DEVIS

- Réparation Petit électroménager
- Réparation Micro-ondes, Aspirateur
- Réparation Gros Electro-ménager

(DEVIS VALABLE 15 JOURS)

Si le devis est accepté, les frais sont inclus dans la facture de réparation.

Si le devis est refusé une facture est établie, remboursable en partie, sur l'achat d'un appareil neuf hors promotion.

LA PREMIERE DEMI HEURE EST DUE – ENSUITE FACTURATION PAR TRANCHE DE 15 MIN.

FORFAIT D'ETABLISSEMENT DU DEVIS

REPARATION PETIT ELECTROMENAGER	30€ TTC
REPARATION MICRO-ONDES ASPIRATEUR	40€ TTC
REPARATION GROS ELECTROMENAGER	60€ TTC

Ce forfait est payable lors du dépôt de votre appareil
le montant du devis est déduit de la réparation si celle si a lieu
dans le cas contraire, ce montant reste acquis au SAV
délais de conservation :2 mois date d'entrée

Passé ce délai l'appareil sera détruit

LE REGLEMENT DE CE FORFAIT VAUX ACCSEPTION DE VOTRE PART