

# OFFRE D'EMPLOI

*Rejoignez l'équipe Miler !*



Ambiance familiale, totale autonomie et esprit d'équipe, voilà quelques avantages qui vous feront rejoindre le Groupe Miler. Fort d'une expérience de plus de 110 ans, nous sommes une entreprise familiale en plein développement et nous cherchons à nous renforcer commercialement en nous entourant d'éléments à fort potentiel.



17 agences



240  
collaborateurs



Grand Est - Normandie -  
Auvergne Rhône Alpes



De fortes valeurs :  
Ambiance Familiale  
Esprit d'équipe



Négoce en Climatisation  
Chauffage Sanitaire  
Outillage Electricité

**POSTE : COMMERCIAL SÉDENTAIRE H/F**

**Secteur : CHAUFFAGE - Agence de CHARLEVILLE-MEZIERES**

## MISSION :

Situé(e) sur notre agence de Charleville-Mézières (**08 - Ardennes**), vous ferez partie d'une équipe regroupant 7 collaborateurs. Rattaché(e) au Responsable de l'agence, votre mission sera d'assurer le traitement et la bonne exécution jusqu'à la livraison et le paiement des commandes, ainsi que l'établissement et le suivi des devis, le conseil et l'assistance technique aux clients.

## SAVOIR-ÊTRE RECHERCHÉ :

Motivation, pugnacité et rigueur vis-à-vis de la mission  
Polyvalent - Méthodique - Communicant - Autonome

Le contact et la relation clients, ainsi que les connaissances techniques sont des atouts majeurs dans votre profil. Vous avez le sens du commerce et aimez le travail en équipe.

## POUR POSTULER :

Adressez-nous votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse mail suivante : [monsciani.fabienne@miler.fr](mailto:monsciani.fabienne@miler.fr) ou retrouvez notre offre sur notre site web : [www.miler.fr](http://www.miler.fr) dans l'onglet « Recrutement ».

## DÉTAILS DE LA MISSION :

- Accueillir, conseiller, établir les devis et conclure des ventes auprès de nos clients professionnels ;
- De répondre aux demandes des clients et prendre les commandes dans le cadre de la délégation tarifaire ;
- Assurer la promotion de l'image de marque de la société, ainsi que de tous les produits référencés au plan de vente de la Société ;
- Etablir les devis et remises de prix et en assurer la relance ;
- S'assurer du bon déroulement de la commande : disponibilité produit, livraison, respect des délais, règlement ;
- Annoncer les promotions, découvrir et satisfaire les besoins complémentaires du client, présenter les produits et les services ;
- S'informer du crédit client et du suivi des règlements en retard ;
- Régler les litiges avec la clientèle : retours, avoirs, erreurs ;
- Être polyvalent dans l'accueil et le service aux clients au comptoir.

**Si vous vous retrouvez dans nos valeurs et que vous souhaitez vous investir au sein d'une structure en constant développement, rejoignez l'équipe Miler !**

### **CDI - Temps plein**

**Salaire :** En fonction de l'expérience et du profil – Fixe + Variable + Mutuelle

**Prise de poste :** Immédiate

**Expérience :** 2 années significatives dans un domaine similaire

**Horaires spécifiques :** Horaires de travail pouvant être répartis du lundi au vendredi

**Secteur d'activité :** Commerce de gros / Climatisation – Chauffage - Sanitaire –  
Outillage - Electricité