

TARIF SAV AU 01/01/2025

Livraison mise en service sur installation conforme existante hors pièces et fourniture

LIVRAISON

Pour un appareil électroménager encastrable avec prestation annexes

- Mise en place, réglage, fixation de l'appareil et installation de l'habillage extérieur (réfrigérateur, lave-vaisselle, micro-ondes)	74,00€TTC
- Découpe ou ajustement d'un logement de plaque de cuisson (plan de travail bois et stratifié uniquement)	59,00€TTC
- Fixation sur mur d'un appareil électroménager (ex hotte)	Sur temps d'après devis
- Facturation du km supplémentaire au-delà d'un rayon de 25km de Bar Le Duc	1,60€ TTC
- Livraison et mise en service	36,00€ TTC
- Livraison et mise en service impliquant deux personnes (étages, marches...)	70,00€ TTC

SERVICE APRES VENTE

FORFAIT D'INTERVENTION ET DEVIS : - Dans un rayon de 15 km autour de Bar Le Duc et sans contrainte de délai ni rendez-vous - La première ½ heure est incluse, au-delà, facturation par tranche de 15 minutes	63 ,00€ TTC
TAUX HORAIRES : - Appareils électroménager ou chauffage domestique installation ou dépannage	69,00€ TTC
- Matériels de collectivité cuisson et lavage, installation ou dépannage	80 ,00€ TTC
- Froid et pompe à chaleur	80,00€ TTC
DEPLACEMENT : - Au-delà de 6km temps de conduite compris le km simple est facturé	1,60€ TTC
PRISE EN CHARGE : - Reprise par nos soins du matériel pour réparation en atelier et livraison après réparation dans un rayon de 6 km prise en charge :	79,50€ TTC
- Au-delà de 6 km chaque kilomètre supplémentaire est facturé	1,60€ TTC

DEVIS DE REPARATION :

Tous devis de réparation est facturé. Celui-ci couvre les frais de démontage, de déplacement et de main d'œuvre calculés en fonction du temps passé. (**DEVIS VALABLE 15 JOURS**)

Si le devis est accepté, les frais sont inclus dans la facture de réparation.

Si le devis est refusé, une facture est établie, remboursable en partie sur l'achat d'un appareil neuf hors promotion.

FORFAIT D'ETABLISSEMENT DU DEVIS :

REPARATION PETIT ELECTROMENAGER	30€
REPARATION MICRO-ONDES ASPIRATEUR...	40€
REPARATION GROS ELECTROMENAGER	60€

Ce forfait est payable lors du dépôt de votre appareil.

Le montant du devis est déduit de la réparation si celle-ci a lieu, dans le cas contraire, ce montant reste acquis au SAV.

Délai de conservation : 2 mois date d'entrée, passé ce délai l'appareil sera détruit.

LE REGLEMENT DE CE FORFAIT VAUX ACCEPTATION DE VOTRE PART